



**Houston?**  
**Il problema**  
**non esiste.**



# Indice

|  |           |
|--|-----------|
|  <b>Chi siamo</b>              | <b>4</b>  |
|  <b>Prodotti &amp; Servizi</b> | <b>8</b>  |
|  <b>MSP</b>                  | <b>10</b> |
|  <b>MSP per te</b>           | <b>12</b> |
|  <b>Offerte MSP</b>          | <b>14</b> |

# Chi siamo

Specialisti nella gestione di Sistemi Informatici integrati, personalizzati e semplici da usare. Siamo esperti di "patate bollenti". I clienti scordano le password, ignorano gli indirizzi IP, dimenticano le scadenze, cancellano i dati. Poi ci chiamano per passarci la "patata bollente": la gestione del problema. Se lo possono permettere perché siamo strutturati per l'assistenza informatica personalizzata e accurata.

## 1 Diffusione della conoscenza tecnologica

---

### Ottimizzazione

Nella posta elettronica usi la funzione principale "invia e ricevi" e magari ignori altre opzioni che ti permettono di sfruttarne al massimo le potenzialità. Noi te le mostriamo. Più conosci uno strumento, più lo usi.

## 2 Pignoli costruttori di certezze

---

### Precisione

Nel nostro settore la precisione è tutto. Costruiamo e realizziamo sistemi solidi utili a trovare la miglior soluzione ai tuoi problemi informatici. Da noi non ti sentirai mai dire: «spegni e riaccendi».

## 3 Efficacia e potenza della semplicità

---

### Responsabilità

Con il diffondersi dei servizi informatici aumenta la richiesta di specialisti competenti nello snellire, integrare e potenziare i processi. Ci prendiamo la totale responsabilità della progettazione e installazione degli impianti.



## Il tuo business è affar nostro

### → Piccoli fastidi che rallentano l'attività

I problemi accadono. È normale. L'importante è che non persistano. L'evento grave è raro, più che altro si tratta di uno stillicidio di piccoli problemi, suscettibili comunque di rallentare l'attività. Una situazione all'inizio banale può trasformarsi in un dramma, perché quasi sempre le persone "si accontentano" e si abituano al mal funzionamento.

### → Ottimizzazione dei Servizi IT per far crescere il business

Quando hai problemi informatici ricorrenti, Internet che non va, il server che si spegne, il Wi-Fi che si sconnette da solo, non avere dubbi. Chiamaci.

Di sicuro può funzionare meglio. Infrastrutture e servizi IT ben progettati e ben gestiti contribuiscono allo sviluppo dell'attività di Professionisti e Aziende.

5



## Affidaci la tua protezione e sicurezza

### → Hacker: non romantici, ma criminali

I cyber criminali sono un'industria, una vera e propria malavita, una mafia con disponibilità economiche. Acquistano software malware per attaccare siti e piattaforme e ingaggiano migliaia di persone per scatenarle sulla rete.

### → Progettiamo e realizziamo il tuo scudo di difesa

Il phishing è un esempio classico di cyber crime che può affliggere la tua attività. Poi ci sono i problemi di password. Per ridurre il rischio bisogna attrezzarsi e rendere la vita difficile agli hacker. Non tenere i server sulla stessa rete del PC perché questo impatta anche con i gestionali. Si possono avere due reti diverse con dei firewall.



## Soluzioni per la libertà informatica

### → Soluzioni personalizzate Open Source per Professionisti e PMI

Siamo convinti che la visione del Free Software e dell'Open Source si debba riflettere nel rapporto con i clienti, quindi evitiamo le situazioni di vendor locking, puntando su relazioni professionali di soddisfazione reciproca, a lungo termine.

### → Da ostaggi a imprenditori liberi

Quando, in azienda o sul lavoro, si ha a che fare con PC, reti, internet o informatica, ci si può spesso sentire bloccati o frustrati all'interno di un sistema che richiede elevate competenze tecniche per essere controllato. Pluto si focalizza su soluzioni informatiche personalizzate, liberando gli imprenditori dal "male" e dalla frustrazione della dipendenza da fornitori che non comprendono le loro esigenze.

6



## Nessun problema Houston

### → Ti portiamo sulla Luna

Quando sei al lavoro hai scadenze da rispettare e ogni interruzione o problema ricorrente, oltre a scombinare la tua programmazione, presenta un costo in termini di reputazione ed economici.

Di sicuro cerchi stabilità, linearità e costanza. La buona tecnologia, le reti informatiche e i servizi IT ben progettati, costruiti e monitorati te la garantiscono.

Se desideri avere spiegazioni tecniche sulle procedure che adottiamo siamo pronti a fornirtele. Se vuoi semplicemente che tutto funzioni, siamo pronti a portarti nel futuro.

Se vuoi capire come si fa ad andare sulla Luna te lo spieghiamo.

Ma ciò che conta è che ci veniamo insieme a te.



## Assistenza IT personalizzata

Con i nostri pacchetti a canone mensile ottieni:

- proposte su misura;
- ottimizzazione dell'assistenza informatica personalizzata;
- sicurezza delle reti e protezione dei dati;
- garanzia della continuità operativa per la tua attività.



## Open Source Professionisti e PMI

Siamo specialisti in Perizie, Consulenze e proposte di Gestione dei Sistemi IT:

- per Professionisti, Organizzazioni, PMI;
- grazie al nostro Metodo e alla collaborazione con i partner IT più performanti a livello internazionale.



## Supporto tecnico proattivo anche all'estero

Siamo il partner di riferimento in ambito tecnologico e operiamo per la crescita del tuo business, evitando e prevenendo qualunque tipologia di problema informatico per le tue reti, sia a livello nazionale che internazionale.

Ci occupiamo di informatica. Senza confini.



# Prodotti & Servizi



## Help Desk assistenza



## Centralini VoIP



## Vendita Hardware

8

Il nostro team di supporto tecnico risolve tutti i problemi IT che non puoi o vuoi affrontare, per mancanza di tempo o conoscenze, sia che tu abbia un problema con Office 365 o con la stampante, un'e-mail o un file perso, o un problema con il PC, laptop.

La mobilità del lavoro e dei numeri telefonici ha cambiato il mondo della telefonia. Il VoIP è il più semplice sistema di telefonia tramite internet, anziché tramite cavo telefonico. Offre varie funzionalità di base: autorisponditori, inoltri, numeri interni.

Vendiamo Server, Computer, Notebook. Abbiamo scelto il partner Dell per completezza di gamma, per il rapporto qualità-prezzo e per il servizio di assistenza post vendita, (a nostro avviso il migliore attualmente esistente sul mercato).

## → I nostri partner

**DELL**Technologies  
AUTHORIZED PARTNER

**W**atchGuard®

**Office 365**

**ZEXTRAS**®

**vmware**®

**OVHcloud**



## Backup e Disaster Recovery

La perdita dei dati può trasformare una tranquilla giornata lavorativa nel set di un film dell'orrore. La nostra scelta per la sicurezza dei dati è Datto, la maggiore innovazione degli ultimi anni, di cui noi stessi ci avvaliamo.



## Impianti Wi-Fi

Aziende e attività ricettive hanno bisogno di sistemi Wi-Fi potenti ed economicamente accessibili. Configuriamo soluzioni Wi-Fi anche in aree estese, sia per implementare nuovi sistemi che per innovare quelli esistenti.



## Servizi Cloud

Rispondiamo alla crescente esigenza di totale sicurezza e protezione dei dati e alla necessità di snellimento e rapidità dei processi lavorativi: dal server privato di posta in Data Center al servizio su Cloud pubblico SAAS.

9





Quello che facciamo funziona, ma non è un miracolo.

Lavoriamo per la tua tranquillità e serenità, monitorando l'infrastruttura IT al fine di scongiurare problemi o disservizi, focalizzandoci su soluzioni informatiche all'avanguardia e facendole diventare la chiave per risolvere il problema del cliente.

## 1 Pluto does it better

---

### **Metodologia e tecnologia proprietaria.**

Siamo un'azienda di Servizi Informatici.

Facciamo tutto quello che fanno le aziende di servizi informatici, ma lo facciamo a modo nostro, quindi meglio. Siamo specialisti in Ricerca e Sviluppo di software e tecnologie progettate su misura per il cliente.

## 2 Quanto vale la tua tranquillità?

---

### **Canone fisso, problema annullato.**

Il cliente può chiamarci senza alcun aggravio dei costi.

Gestiamo le emergenze prima che si presentino, perché sappiamo che quando succede è già tardi.

Con strumenti e processi automatizzati risolviamo i problemi informatici prima che si verifichino.

## 3 Diamo valore al tuo tempo

---

### **Manutenzione e controllo costante.**

Quando la connessione non funziona non chiami più il provider (che spesso non risponde o ti costringe ad aprire il ticket), contatti noi che ti rispondiamo sempre e ti risparmi ansia, interruzioni e ritardi in produzione e nelle consegne.



## Servizio su misura per problemi standard

### → Consulenza pre-vendita

Ci modelliamo sulle esigenze del cliente, che chiede ogni volta qualcosa di diverso. Capiamo cosa serve e proponiamo la soluzione migliore. Sui server rileviamo i problemi prima che si verifichino, grazie a un potente sistema di monitoraggio dello spazio occupato.



## Compri valore, non tempo

### → Continuità operativa a canone fisso mensile

Puntiamo a:

- vendere "valore", anziché "tempo"
- garantire l'operatività costante come risultato
- lavorare sulla parte preventiva per diminuire il rischio



## Feedback periodico degli interventi

### → Funziona, ma non è un miracolo.

Ricevi un feedback periodico degli interventi di manutenzione e controllo della rete e poi ti dimentichi di noi perché tutto funziona. Lavoriamo per la tua tranquillità e serenità, monitorando l'infrastruttura IT al fine di scongiurare problemi o disservizi.



# MSP per te

La nostra miglior esperienza in ambito sistemistico e di assistenza informatica proviene dagli innumerevoli problemi che abbiamo incontrato. La competenza acquisita sul campo ci permette di essere tempestivi negli interventi e prevenire le situazioni problematiche, garantendo ai clienti la tranquillità e la continuità operativa. Il nostro Help Desk offre presenza e assistenza 7/7 - h 24.

## 1 Prevedere l'imprevedibile

---

Siamo forse un po' tecnici, un po' indovini? No. Siamo molto tecnici, con esperienza e conoscenza delle opportunità offerte dall'integrazione dei sistemi informatici. Ci piace prevenire il problema e farci trovare pronti quando si verifica l'emergenza, ma preferiamo scongiurarla.

## 2 Realizzare lo straordinario?

---

«Parliamone.» Le richieste fuori dall'ordinario non sono impossibili, ma solo collegate a precise tempistiche e scadenze. Applichiamo l'expertise nella ricerca e sviluppo di soluzioni proprietarie che rispondono alle richieste dei clienti. Se ti promettiamo di farlo significa che è fattibile.

## 3 Mantenere la parola data

---

Promettiamo quello che siamo certi di riuscire a fare. Le nostre promesse non sono azzardi perché:

- conosciamo i tempi di realizzazione;
- sappiamo che sono strettamente collegati ai costi e agli investimenti. Il tempo è denaro.



## Vivere di emergenze

### → Esperienza sul campo

Nel nostro settore per andare bene, e veloce, devono esserti capitati un numero spropositato di problemi. Questa è la miglior esperienza in ambito sistemistico.

### → L'IT non dorme mai

Quando qualcosa va storto, può accadere anche di notte. Per questo hai bisogno di un'assistenza insonne e sempre presente 7/7 - h 24.



## L'assistenza che ti parla

### → «Don't be evil»

Il valore aggiunto degli interventi MSP di Pluto si esprime al meglio nel servizio - ormai più unico che raro - del centralino dedicato al cliente.

### → Dedicato a te

Gestiamo 3000 chiamate annue in entrata con il 100% di clienti serviti. Un servizio dedicato a tutti gli imprenditori e professionisti stanchi di scrivere email e aprire ticket.



## Tempestivi e instancabili

### → Sistemi Informatici lineari

Nell'IT la complessità è sinonimo di problematicità. Più un sistema è complesso e costituito da componenti non correttamente integrati, più aumentano i problemi.

### → Assistenza preventiva

Precisi e sempre all'erta. Con la metodologia MSP, quando la tua chiamata arriva, già si sa cosa sta succedendo e si arriva rapidamente alla risoluzione del problema.

# → Offerta MSP a canone fisso mensile per ogni PC



## Basic

# 12€



+iva al mese

- Monitoraggio
- Patch management
- Antivirus
- Assistenza 8x5 lun-ven da remoto ed on site
- Backup

## Managed

# 30€



+iva al mese

- Monitoraggio
- Patch management
- Antivirus
- Assistenza 8x5 lun-ven da remoto ed on site
- Backup

## Super

# 50€



+iva al mese

- Monitoraggio
- Patch management
- Antivirus
- Assistenza 8x5 lun-ven da remoto ed on site
- Backup





Pluto è un marchio di

**Soluzioni Opensource M3 s.r.l. unipersonale**

**S.legale:** Via Cappuccina 11/a, 30172 Venezia (VE)

**S.operativa:** Via Triestina 54/6, 30173 Favaro Veneto (VE)

**Tel:** +39 041 927 020

**Mail:** info@plutomsp.it

**PEC:** m3team@pec.it

**Web:** www.plutomsp.it

**Cap. soc:** € 10.000 i.v.

**P.Iva:** IT03817270279

**REA:** VE-340913